En effet, l’électricien compte près de 1 392 165 clients actifs au 1er trimestre 2020, soit une augmentation de 9,4%.

L’information contenue dans investiraucameroun.com stipule que Eneo note cependant une tendance baissière des nouveaux branchements réalisés par rapport à 2019. Mais l’électricien s’est abstenu de quantifier cette baisse. Eneo estime que :« Même si la majorité des nouveaux branchements est réalisée dans les délais globalement mieux qu’en 2019, la durée moyenne de réalisation des branchements s’est dégradée. Elle passe de 3 à 4 jours en zone urbaine, et de 7 à 9 jours en zone rurale, comparativement à 2019 ».

Les principales raisons du rallongement des délais de branchement au réseau électrique sont la rareté des poteaux bois, la situation sécuritaire dans les régions Sud-Ouest et Nord-Ouest, des problèmes d’approvisionnement en matériels dédiés, et bien sûr, le Covid-19 qui a eu un impact sur les opérations dès mars.