



Alors qu'il procédait à une visite d'évaluation des chantiers d'électricité dans la région du Littoral, la semaine dernière, le Ministre de l'Eau et de l'Energie (Minee), Gaston Eloundou Essomba, s'est retrouvé face à un vaste réseau d'arnaque des clients, le 7 avril dernier, dans l'une des agences de paiement des factures électriques au quartier Ndokoti, en plein cœur de la ville de Douala.

Tel que l'a signalé le ministre de l'Eau et de l'Energie (Minee), Gaston Eloundou Essomba, lors de la conférence de presse du 1er avril 2021 dernier, en présence de son homologue de la Communication (Mincom), René Emanuel Sadi, nos concitoyens font face à de nombreuses difficultés depuis un certain temps dans le cadre de la consommation de l'énergie électrique. En plus des coupures intempestives, des baisses de tension, des surtensions et d'autres tracasseries qu'ils supportent au quotidien, les consommateurs d'électricité ne cessent de décrier le phénomène de surfacturation que leur fait subir le personnel d'Eneo, malgré tous les efforts consentis par les pouvoirs publics pour améliorer la facture d'électricité au Cameroun.

Il aurait donc fallu que le Minee Gaston Eloundou Essomba procède à une visite d'évaluation des chantiers d'électricité dans la région du Littoral, la semaine dernière, pour toucher du doigt la mauvaise foi de certains agents et sous-traitants d'Eneo en matière de service de l'énergie électrique dans nos ménages. À ce titre, au cours d'une descente inopinée effectuée le 7 avril dernier, à l'agence d'Eneo de Ndokoti à Douala, le ministre Gaston Eloundou Essomba s'est retrouvé face à un vaste réseau d'arnaque des clients entretenu par des agents véreux de l'entreprise distributrice de l'énergie électrique dans notre pays.

Accompagné du directeur général de l'agence de régulation du secteur de l'électricité (arsel) et du préfet du département du Wouri, le Minee Gaston Eloundou Essomba a eu l'opportunité d'égrainer le chapelet de plaintes des consommateurs d'électricité, au cours des échanges avec quelques clients dénonçant les multiples problèmes qu'ils endurent à travers des filouteries sur la facturation, les pénalités ainsi que d'autres formes d'arnaque utilisées par les employés d'Eneo pour harceler des pauvres citoyens. A l'agence Eneo de Ndokoti l'on pointe aujourd'hui un doigt accusateur sur le patron de cette agence, comme le chef d'orchestre de toute cette mafia à ciel ouvert. a en croire certaines sources suffisamment renseignées, il serait le principal instigateur des multiples trafics sur les factures d'électricité de l'agence de Ndokoti.

Intérêts particuliers

Alors que le Minee Eloundou Essomba interpellait l'entreprise Eneo, au cours de cette sortie médiatique du 1er avril 2021, de veiller sur sa responsabilité pour ce qui est de la fourniture d'électricité. Tout en lui rappelant précisément de prendre toutes les mesures encourageantes et convenables en ce qui concerne particulièrement la distribution de l'énergie électrique dans les ménages. Mais ce qui est surtout surprenant relève du fait que, bien que les recommandations du Minee restent encore toutes récentes, les employés du distributeur agréé de l'énergie électrique dans notre pays continuent de faire payer aux pauvres Camerounais le lourd tribut, à travers leurs manquements très flagrants et leurs méthodes injustifiables, au mépris des procédures et des règlementations en vigueur. À cet effet, dans l'optique de préserver la paix sociale et l'épanouissement de nos concitoyens, des sommations et des instructions ont été données séance tenante par le Minee Eloundou Essomba, avec pour objectif de faire régner l'ordre social ainsi qu'un climat de confiance et de cordiale collaboration entre les consommateurs et les agents d'Eneo. Au moment où le Minee s'engage à poursuivre ainsi son plan d'assainissement dans le secteur de l'Eau et de l'Energie à travers le triangle national, le membre du gouvernement entend combattre les pratiques peu orthodoxes entretenues par certains collaborateurs dans le cadre du service public de l'électricité. Autant qu'il tient à sensibiliser en retour les populations pour les cas d'incivisme constatés à travers les phénomènes de feux de brousse et d'abatage d'arbres qui endommagent les lignes électriques.

Dans cette perspective, l'initiative du Minee tendant à débusquer les mauvais agents dans le cadre de la fourniture d'électricité, devrait renforcer la meilleure qualité du service de l'énergie dans les ménages. Ce qui va contribuer davantage à l'amélioration du bien-être social.

Source : La Nouvelle
